Anomalie comuni OPENgov

Sommario

[OPENgovTARI 2](#_Toc72224194)

[Flussi pagamenti 2](#_Toc72224195)

[Azioni 2](#_Toc72224196)

[Cancellazione Sgravio 2](#_Toc72224197)

[Query 2](#_Toc72224198)

[OPENgovIMU 2](#_Toc72224199)

[Stampa F24 2](#_Toc72224200)

[Azioni 2](#_Toc72224201)

[OPENgovH2O 2](#_Toc72224202)

[Matricola scomparsa 2](#_Toc72224203)

[Query 2](#_Toc72224204)

[Matricola sdoppiata 2](#_Toc72224205)

[Query 2](#_Toc72224206)

[Cambiare intestatario rifattura su nota di credito 3](#_Toc72224207)

[Azioni 3](#_Toc72224208)

# OPENgovTARI

## Flussi pagamenti

Il file dei pagamenti non viene importato completamente o viene importato con importi errati.

### Azioni

Controllare dalla videata di importazione pagamenti, bottone Flussi Precedenti se gli importi in griglia quadrano. Se non quadrassero eseguire la stored procedure \_TESTCONTROLLO\_IMPORTF24 con relative sotto query commentante nell’ordine di nomenclatura per capire quale pagamento ha generato l’anomalia e sistemarlo.

## Cancellazione Sgravio

È stato fatto uno sgravio per errore; deve essere annullato e ripristinato l’avviso originale.

### Query

Lanciare la stored procedure sp\_UndoSgravio con il parametro del codice cartella in questione.

# OPENgovIMU

## Stampa F24

L'informativa IMU puntuale funziona ma nell'elaborazione del documento bisogna togliere l'f24 dell'unica soluzione.

### Azioni

Dalla vista V\_GETDATIBOLLETTINIF24\_XSTAMPA mettere WHERE 1=2 (o mettere 1=1 nel caso in cui bisogna ripristinare la stampa). Controllare dalla videata di stampa.

# OPENgovH2O

## Matricola scomparsa

Facendo una variazione non si vede più la matricola xxxx

### Query

Cerco i record per la matricola in oggetto

SELECT DATA\_VARIAZIONE, DATAATTIVAZIONE, DATACESSAZIONE, \*--UPDATE TP\_CONTATORI SET DATA\_VARIAZIONE='99991231'

FROM TP\_CONTATORI

WHERE 1=1

AND MATRICOLA=@MATRICOLA

Cerco le letture fatturate per la matricola in oggetto per controllare che effettivamente siano legate ai contatori corretti

SELECT \*--UPDATE TP\_LETTURE SET CODCONTATORE=@CONTATOREORG

FROM TP\_LETTURE

WHERE 1=1

AND CODLETTURA IN (

SELECT IDLETTURA

FROM TR\_LETTURE\_FATTURE

WHERE 1=1

AND IDFATTURA IN (

SELECT IDFATTURANOTA

FROM TP\_FATTURE\_NOTE

WHERE 1=1

AND MATRICOLA=@MATRICOLA

)

)

AND CODCONTATORE=@CONTATORE

SELECT DATA\_VARIAZIONE, MATRICOLA, DATAATTIVAZIONE, DATACESSAZIONE, \*

FROM TP\_CONTATORI

WHERE 1=1

AND CODCONTATORE=@CONTATORE

## Matricola sdoppiata

Facendo una variazione la matricola xxxx si vede duplicata

### Query

Cerco i record per la matricola in oggetto

SELECT DATA\_VARIAZIONE, DATAATTIVAZIONE, DATACESSAZIONE, \*--UPDATE TP\_CONTATORI SET DATA\_VARIAZIONE=DATA\_INSERIMENTO

FROM TP\_CONTATORI

WHERE 1=1

AND MATRICOLA=@MATRICOLA

AND CODCONTATORE=@CONTATORE

Cerco le letture fatturate per la matricola in oggetto per controllare che effettivamente siano legate ai contatori corretti

SELECT \*--UPDATE TP\_LETTURE SET CODCONTATORE=@CONTATOREORG

FROM TP\_LETTURE

WHERE 1=1

AND CODLETTURA IN (

SELECT IDLETTURA

FROM TR\_LETTURE\_FATTURE

WHERE 1=1

AND IDFATTURA IN (

SELECT IDFATTURANOTA

FROM TP\_FATTURE\_NOTE

WHERE 1=1

AND MATRICOLA=@MATRICOLA

)

)

AND CODCONTATORE=@CONTATORE

SELECT \*--UPDATE TP\_LETTURE SET CODCONTATORE=3948

FROM TP\_LETTURE

WHERE 1=1

AND CODCONTATORE=@CONTATORE

Controllo che le letture fatturate corrispondano alla matricola in oggetto

SELECT MATRICOLA, \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE

WHERE 1=1

AND IDFATTURANOTA IN (

SELECT IDFATTURA

FROM TR\_LETTURE\_FATTURE

WHERE 1=1

AND IDLETTURA IN (

SELECT CODLETTURA

FROM TP\_LETTURE

WHERE 1=1

AND CODCONTATORE=@CONTATORE

)

)

## Cambiare intestatario rifattura su nota di credito

Erroneamente il contatore matricola xxxx è stato volturato nel 2019 a nome di xxxx invece la variazione deve essere fatta per l'anno successivo. Potete farmi la nota di credito della fattura n nnn a nome xxxx e la riemissione della fattura a nome di yyyy.

### Azioni

1. Cercare la fattura da stornare; cambiare la data lettura ed emettere nuova fattura.
2. Aprire in modifica la tabella

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE

WHERE 1=1

AND MATRICOLA=@MATRICOLA

1. Sul record di tipo fattura andare a cambiare i dati dell’intestatario e dell’utente e riportare date, giorni ed importi come la fattura originale.
2. Aprire le altre tabelle di contorno ed aggiornare i dati della rifattura come la fattura originale

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_ADDIZIONALI

WHERE (IDFATTURANOTA IN (@IDORG, @IDNEW))

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_CANONI

WHERE (IDFATTURANOTA IN ((@IDORG, @IDNEW))

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_DETTAGLIOIVA

WHERE (IDFATTURANOTA IN ((@IDORG, @IDNEW))

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_NOLO

WHERE (IDFATTURANOTA IN ((@IDORG, @IDNEW))

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_QUOTA\_FISSA

WHERE (IDFATTURANOTA IN ((@IDORG, @IDNEW))

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_SCAGLIONI

WHERE (IDFATTURANOTA IN ((@IDORG, @IDNEW))

1. Cercare nuovamente la matricola e controllare che tutti i dati a video siano coerenti con la richiesta fatta.