Anomalie comuni OPENgov

Sommario

[OPENgovTARI 2](#_Toc75271527)

[Flussi pagamenti 2](#_Toc75271528)

[Azioni 2](#_Toc75271529)

[Cancellazione Sgravio 2](#_Toc75271530)

[Query 2](#_Toc75271531)

[Eliminazione avviso 2](#_Toc75271532)

[Azioni 2](#_Toc75271533)

[Query 2](#_Toc75271534)

[Sgravio bloccato 2](#_Toc75271535)

[Query 3](#_Toc75271536)

[OPENgovIMU 3](#_Toc75271537)

[Stampa F24 3](#_Toc75271538)

[Azioni 3](#_Toc75271539)

[OPENgovH2O 3](#_Toc75271540)

[Matricola scomparsa 3](#_Toc75271541)

[Query 3](#_Toc75271542)

[Matricola sdoppiata 3](#_Toc75271543)

[Query 3](#_Toc75271544)

[Cambiare intestatario rifattura su nota di credito 4](#_Toc75271545)

[Azioni 4](#_Toc75271546)

[Modifica fattura senza rinumerarla 4](#_Toc75271547)

[Azioni 4](#_Toc75271548)

[Query 4](#_Toc75271549)

[Eliminare un lotto di mail da inviare per la rielaborazione dei documenti 5](#_Toc75271550)

[Query 5](#_Toc75271551)

[Eliminare un’elaborazione dei documenti per rielaborarli 5](#_Toc75271552)

[Azioni 5](#_Toc75271553)

[Query 5](#_Toc75271554)

[OPENgovPROVVEDIMENTI 6](#_Toc75271555)

[Aggiornare il testo fisso di un template 6](#_Toc75271556)

[Azioni 6](#_Toc75271557)

# OPENgovTARI

## Flussi pagamenti

Il file dei pagamenti non viene importato completamente o viene importato con importi errati.

### Azioni

Controllare dalla videata di importazione pagamenti, bottone Flussi Precedenti se gli importi in griglia quadrano. Se non quadrassero eseguire la stored procedure \_TESTCONTROLLO\_IMPORTF24 con relative sotto query commentante nell’ordine di nomenclatura per capire quale pagamento ha generato l’anomalia e sistemarlo. Se quadrano correggere la dicitura di esito nella tabella dei pagamenti (vedi query).

## Cancellazione Sgravio

È stato fatto uno sgravio per errore; deve essere annullato e ripristinato l’avviso originale.

### Query

Lanciare la stored procedure sp\_UndoSgravio con il parametro del codice cartella in questione.

## Eliminazione avviso

Richiedo cancellazione del ruolo TARI anno AAAA a nome di XXXXX YYYYY nel Comune di XXXX.

### Azioni

Controllare se l’avviso è stato generato da flusso Insoluti:

* se SI, bisogna cancellare l’avviso da Insoluti e ripristinare l’avviso originale e bisogna cancellare l’atto di ingiunzione.
* se NO, bisogna cancellare l’avviso.

### Query

Cerco l’avviso in oggetto per controllare il tipo ruolo

SELECT TBLRUOLI\_GENERATI.TIPO\_RUOLO,TBLCARTELLE.\*

FROM TBLCARTELLE

INNER JOIN TBLRUOLI\_GENERATI ON TBLCARTELLE.IDFLUSSO\_RUOLO=TBLRUOLI\_GENERATI.IDFLUSSO

WHERE 1=1

AND YEAR(CASE WHEN ISDATE(DATA\_VARIAZIONE)=0 THEN '99991231' ELSE DATA\_VARIAZIONE END)=9999

AND TBLRUOLI\_GENERATI.IDENTE=@IDENTE

AND CODICE\_CARTELLA=@CODCARTELLA

Cancello l’avviso in oggetto

UPDATE TBLCARTELLE SET DATA\_VARIAZIONE=GETDATE()

FROM TBLCARTELLE

INNER JOIN TBLRUOLI\_GENERATI ON TBLCARTELLE.IDFLUSSO\_RUOLO=TBLRUOLI\_GENERATI.IDFLUSSO

WHERE 1=1

AND YEAR(CASE WHEN ISDATE(DATA\_VARIAZIONE)=0 THEN '99991231' ELSE DATA\_VARIAZIONE END)=9999

AND TBLRUOLI\_GENERATI.IDENTE=@IDENTE

AND CODICE\_CARTELLA=@CODCARTELLA

Ripristino l’avviso originale

UPDATE TBLCARTELLE SET DATA\_VARIAZIONE='99991231'

FROM TBLCARTELLE

INNER JOIN TBLRUOLI\_GENERATI ON TBLCARTELLE.IDFLUSSO\_RUOLO=TBLRUOLI\_GENERATI.IDFLUSSO

WHERE 1=1

AND TIPO\_RUOLO='P'

AND TBLRUOLI\_GENERATI.IDENTE=@IDENTE

AND CODICE\_CARTELLA=@CODCARTELLA

AND ID=@ID

UPDATE TBLARTICOLI SET DATA\_VARIAZIONE='99991231'

FROM TBLARTICOLI

WHERE 1=1

AND IDAVVISO=@ID

UPDATE TBLCARTELLEDETTAGLIOVOCI SET DATA\_VARIAZIONE='99991231'

FROM TBLCARTELLEDETTAGLIOVOCI

WHERE 1=1

AND IDAVVISO=@ID

UPDATE TBLCARTELLERATE SET DATA\_VARIAZIONE='99991231'

FROM TBLCARTELLERATE

WHERE 1=1

AND IDAVVISO=@ID

Cancello l’atto di ingiunzione

UPDATE OPENGOVPROVVEDIMENTI\_GC.DBO.PROVVEDIMENTI SET DATA\_VARIAZIONE=GETDATE()

FROM OPENGOVPROVVEDIMENTI\_GC.DBO.PROVVEDIMENTI

WHERE 1=1

AND COD\_ENTE=@IDENTE

AND IDELABORAZIONE=@IDFLUSSO

AND NUMERO\_ATTO=REPLACE(@CODCARTELLA,'100','999')

## Sgravio bloccato

L’avviso è rimasto bloccato in “sgravio in corso”.

### Query

Svuoto la tabella di lock sgravio

DELETE

FROM TBLPROCEDURASGRAVIO

# OPENgovIMU

## Stampa F24

L'informativa IMU puntuale funziona ma nell'elaborazione del documento bisogna togliere l'f24 dell'unica soluzione.

### Azioni

Dalla vista V\_GETDATIBOLLETTINIF24\_XSTAMPA mettere WHERE 1=2 (o mettere 1=1 nel caso in cui bisogna ripristinare la stampa). Controllare dalla videata di stampa.

# OPENgovH2O

## Matricola scomparsa

Facendo una variazione non si vede più la matricola xxxx

### Query

Cerco i record per la matricola in oggetto

SELECT DATA\_VARIAZIONE, DATAATTIVAZIONE, DATACESSAZIONE, \*--UPDATE TP\_CONTATORI SET DATA\_VARIAZIONE='99991231'

FROM TP\_CONTATORI

WHERE 1=1

AND MATRICOLA=@MATRICOLA

Cerco le letture fatturate per la matricola in oggetto per controllare che effettivamente siano legate ai contatori corretti

SELECT \*--UPDATE TP\_LETTURE SET CODCONTATORE=@CONTATOREORG

FROM TP\_LETTURE

WHERE 1=1

AND CODLETTURA IN (

SELECT IDLETTURA

FROM TR\_LETTURE\_FATTURE

WHERE 1=1

AND IDFATTURA IN (

SELECT IDFATTURANOTA

FROM TP\_FATTURE\_NOTE

WHERE 1=1

AND MATRICOLA=@MATRICOLA

)

)

AND CODCONTATORE=@CONTATORE

SELECT DATA\_VARIAZIONE, MATRICOLA, DATAATTIVAZIONE, DATACESSAZIONE, \*

FROM TP\_CONTATORI

WHERE 1=1

AND CODCONTATORE=@CONTATORE

## Matricola sdoppiata

Facendo una variazione la matricola xxxx si vede duplicata

### Query

Cerco i record per la matricola in oggetto

SELECT DATA\_VARIAZIONE, DATAATTIVAZIONE, DATACESSAZIONE, \*--UPDATE TP\_CONTATORI SET DATA\_VARIAZIONE=DATA\_INSERIMENTO

FROM TP\_CONTATORI

WHERE 1=1

AND MATRICOLA=@MATRICOLA

AND CODCONTATORE=@CONTATORE

Cerco le letture fatturate per la matricola in oggetto per controllare che effettivamente siano legate ai contatori corretti

SELECT \*--UPDATE TP\_LETTURE SET CODCONTATORE=@CONTATOREORG

FROM TP\_LETTURE

WHERE 1=1

AND CODLETTURA IN (

SELECT IDLETTURA

FROM TR\_LETTURE\_FATTURE

WHERE 1=1

AND IDFATTURA IN (

SELECT IDFATTURANOTA

FROM TP\_FATTURE\_NOTE

WHERE 1=1

AND MATRICOLA=@MATRICOLA

)

)

AND CODCONTATORE=@CONTATORE

SELECT \*--UPDATE TP\_LETTURE SET CODCONTATORE=3948

FROM TP\_LETTURE

WHERE 1=1

AND CODCONTATORE=@CONTATORE

Controllo che le letture fatturate corrispondano alla matricola in oggetto

SELECT MATRICOLA, \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE

WHERE 1=1

AND IDFATTURANOTA IN (

SELECT IDFATTURA

FROM TR\_LETTURE\_FATTURE

WHERE 1=1

AND IDLETTURA IN (

SELECT CODLETTURA

FROM TP\_LETTURE

WHERE 1=1

AND CODCONTATORE=@CONTATORE

)

)

## Cambiare intestatario rifattura su nota di credito

Erroneamente il contatore matricola xxxx è stato volturato nel 2019 a nome di xxxx invece la variazione deve essere fatta per l'anno successivo. Potete farmi la nota di credito della fattura n nnn a nome xxxx e la riemissione della fattura a nome di yyyy.

### Azioni

1. Cercare la fattura da stornare; cambiare la data lettura ed emettere nuova fattura.
2. Aprire in modifica la tabella

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE

WHERE 1=1

AND MATRICOLA=@MATRICOLA

1. Sul record di tipo fattura andare a cambiare i dati dell’intestatario e dell’utente e riportare date, giorni ed importi come la fattura originale.
2. Aprire le altre tabelle di contorno ed aggiornare i dati della rifattura come la fattura originale

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_ADDIZIONALI

WHERE (IDFATTURANOTA IN (@IDORG, @IDNEW))

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_CANONI

WHERE (IDFATTURANOTA IN ((@IDORG, @IDNEW))

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_DETTAGLIOIVA

WHERE (IDFATTURANOTA IN ((@IDORG, @IDNEW))

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_NOLO

WHERE (IDFATTURANOTA IN ((@IDORG, @IDNEW))

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_QUOTA\_FISSA

WHERE (IDFATTURANOTA IN ((@IDORG, @IDNEW))

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_SCAGLIONI

WHERE (IDFATTURANOTA IN ((@IDORG, @IDNEW))

1. Cercare nuovamente la matricola e controllare che tutti i dati a video siano coerenti con la richiesta fatta.

## Modifica fattura senza rinumerarla

Erroneamente il contatore matricola xxxx è stato volturato nel 2019 a nome di xxxx invece la variazione deve essere fatta per l'anno successivo. Potete farmi la nota di credito della fattura n nnn a nome xxxx e la riemissione della fattura a nome di yyyy.

### Azioni

Ricercare la fattura in oggetto da Fatturazione - Gestione e prelevarne l’id; ricalcolare a mano la fattura, eseguire le query e ricontrollare dalla stessa videata che tutti i dati a video siano coerenti con la richiesta fatta.

### Query

Aprire le tabelle ed aggiornare i dati di scaglioni, canoni, dettaglio iva e rate

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_SCAGLIONI

WHERE 1=1

AND IDFATTURANOTA=@IDFATTURA

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_CANONI

WHERE 1=1

AND IDFATTURANOTA=@IDFATTURA

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_NOTE\_DETTAGLIOIVA

WHERE 1=1

AND IDFATTURANOTA=@IDFATTURA

SELECT \*

FROM TP\_FATTURE\_RATE

WHERE 1=1

AND IDFATTURANOTA=@IDFATTURA

Aggiornare la testata della fattura in oggetto

UPDATE TP\_FATTURE\_NOTE

SET LETTURA\_PREC=@LETTPREC,LETTURA\_ATT=@LETTATT

,IMPORTO\_SCAGLIONI=@IMPSCAGLIONI,IMPORTO\_CANONI=@IMPCANONI

,IMPORTO\_IMPONIBILE=@IMPONIBILE,IMPORTO\_IVA=@IVA,IMPORTO\_FATTURANOTA=@TOT,IMPORTO\_TOTALE=@TOT

WHERE 1=1

AND IDFATTURANOTA=@IDFATTURA

## Eliminare un lotto di mail da inviare per la rielaborazione dei documenti

Si ha la necessità di rielaborare i documenti per l’invio tramite mail.

### Query

Cancello i record per l’elaborazione in oggetto

DELETE

FROM INVIOMAIL\_LOTTO

WHERE 1=1

AND LOTTO IN (

SELECT FKLOTTO

FROM INVIOMAIL\_DEST

WHERE 1=1

AND ID IN (

SELECT FKIDMAIL\_DEST

FROM INVIOMAIL\_ATTACHMENTS

WHERE 1=1

AND CODTRIBUTO=@TRIBUTO

AND ANNO=@ANNO

AND IDENTE=@ENTE

AND IDELABORAZIONE=@IDELAB

)

)

## Eliminare un’elaborazione dei documenti per rielaborarli

Si ha la necessità di rielaborare i documenti massivi.

### Azioni

Dalla videata di elaborazione documenti si clicca sul pulsante Elimina Elaborazioni Effettuate; controllare quindi che abbia effettivamente cancellato, altrimenti procedere con l’eliminazione con le query di seguito.

### Query

Cancello i record per l’elaborazione in oggetto

DELETE

FROM TBLGUIDA\_COMUNICO

WHERE 1=1

AND COD\_TRIBUTO=@TRIBUTO

AND ANNO=@ANNO

AND IDENTE=@ENTE

AND ID\_FLUSSO\_RUOLO=@IDELAB

DELETE

FROM TBLGUIDA\_COMUNICO\_STORICO

WHERE 1=1

AND COD\_TRIBUTO=@TRIBUTO

AND ANNO=@ANNO

AND IDENTE=@ENTE

AND ID\_FLUSSO\_RUOLO=@IDELAB

DELETE

FROM TBLDOCUMENTI\_ELABORATI

WHERE 1=1

AND COD\_TRIBUTO=@TRIBUTO

AND ANNO=@ANNO

AND IDENTE=@ENTE

AND ID\_FLUSSO\_RUOLO=@IDELAB

DELETE

FROM TBLDOCUMENTI\_ELABORATI\_STORICO

WHERE 1=1

AND COD\_TRIBUTO=@TRIBUTO

AND ANNO=@ANNO

AND IDENTE=@ENTE

AND ID\_FLUSSO\_RUOLO=@IDELAB

## Eliminare tutte le letture acquedotto importate di un determinato periodo

### Query

update TP\_LETTURE

set

DATA\_VARIAZIONE = getdate() ,

PROVENIENZA = 'cancellazione manuale richiesta da ticket 90/21'

from TP\_LETTURE inner join TP\_PERIODO on TP\_LETTURE.CODPERIODO = TP\_PERIODO.CODPERIODO

where left(TP\_PERIODO.DADATA,4) = '2020' and TP\_LETTURE.PRIMALETTURA = 0 and left(TP\_LETTURE.DATALETTURA,4) = '2020' and ( TP\_LETTURE.DATA\_VARIAZIONE IS NULL or TP\_LETTURE.DATA\_VARIAZIONE = '99991231' )

# OPENgovPROVVEDIMENTI

## Aggiornare il testo fisso di un template

Si ha la necessità di modificare il testo fisso di un template di documento.

### Azioni

Salvare il template in oggetto; apportare le modifiche richieste. I template sono presenti al percorso: \\192.168.14.113\Pro\Dati\Stampe\Template\[tributo]\[ente].